



le produit livré n'est pas le produit commandé

Par **Delphine Legros**, le **03/02/2011** à **22:42**

J'ai commandé un produit sur un site internet. Le produit livré n'a pas été le produit commandé. Depuis j'essaie de les joindre (par email évidemment) mais absolument aucune réponse. Résultat: de l'argent jeté par les fenêtres et une incompréhension totale. Aucune envie de recommander quelque chose via Internet. Quels sont les recours possibles?