

Image not found or type unknown



## Site internet malhonnête et pas de remboursement

Par **Kevin1408**, le **24/05/2021** à **07:18**

Bonjour,

J'ai passer commande sur un site internet situer en Espagne " deporvillage".

Commande effectuer 2 heures plus tard la commande et annuler pour motif:

**"Nous sommes désolés de vous informer que votre banque a annulé votre commande pour des raisons de sécurité. Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.**

**Vous recevrez le remboursement du montant avec la même méthode de paiement que celle que vous avez utilisé.**

**Si vous souhaitez poursuivre votre commande, vous pouvez choisir une autre méthode de paiement en nous contactant"**

Je contacte votre service client pour avoir des détails sur cette [annulation.et](#) on me dit que je ne serais pas prélevé.

Aujourd'hui sur mon compte bancaire la somme de 93.54€ à être prélevé alors que sois disant la banque à annule la commande pour raison de sécurité.

Que puije faire?

Cordialement

Par **P.M.**, le **24/05/2021** à **22:02**

Bonjour,

A priori, vous n'avez rien à faire puisque : "**Vous recevrez le remboursement du montant avec la même méthode de paiement que celle que vous avez utilisé.**"

Par **Marck.ESP**, le **09/08/2021** à **22:16**

Modération SPAM