



Soins Esthétiques non-conformes et plus chers que prévu

Par **Pau**, le **30/06/2009** à **13:15**

Bonjour,

Cela peut paraître un peu trivial mais je suis tellement révoltée que je me permets de vous demander conseil pour savoir comment agir.

Ma petite soeur a demandé un soin esthétique dans un hammam - une épilation maillot dite "normale". On lui a fait une épilation dite "brésilienne", plus chère et qui dévoile beaucoup plus ses parties génitales, et ce malgré ses protestations (elle a demandé clairement et à plusieurs reprises à l'esthéticienne d'arrêter d'aller plus loin). Par la suite, elles se sont mises à deux pour l'obliger à payer la prestation qu'elle n'avait pas demandée.

Il me semble que ma petite soeur a subi plusieurs préjudices :

- **intimidation** : on l'a forcée à payer un soin plus cher qu'elle n'avait pas demandé
- **humiliation** : on a enlevé la pilosité de ses parties génitales contre son gré.
- **discrimination** : ce hammam est fréquenté majoritairement par des femmes magrebines.

Ma petite soeur (qui est de type "caucasien") pense qu'on a vu en elle une personne facile à arnaquer en raison de ses origines.

Par avance merci de vos conseils et solutions!

Pau