



Téléphonie internet

Par **zat**, le **24/01/2011** à **12:58**

depuis 20 jrs, FREE limite mes appels vers les USA
Au delà de deux fois 40 minutes, ma ligne est coupée.....
ordinairement, je téléphone 2 à 3 heures par jour aux USA
mes appels nationaux, eux, sont maintenus

je suis chez FREE depuis 2005

quels sont mes recours ?
merci

Par **fra**, le **15/02/2011** à **17:44**

Bonjour,

Il conviendrait de connaître l'origine de cette restriction. Est-ce dû à un problème technique ou à l'application de votre contrat par FREE.
Quelle est sa réponse, à ce sujet ?

Par **zat**, le **18/02/2011** à **15:30**

MERCI POUR VOTRE RÉPONSE
MON CONTRAT EST ILLIMITÉ SANS RESTRICTION AUCUNE
CELA FAIT PLUSIEURS ANNÉES QUE JE TÉLEPHONE SANS PROBLÈME
ON ME DEMANDE D'ETRE PATIENTE , QUE C'EST PROBABLEMENT UN PROBLÈME
TECHNIQUE MOMENTANÉ.....SEULEMENT VOILÀ, UN GARS DE L'ASSISTANCE M'A
FAIT COMPRENDRE QUE FREE BLOQUAIT CERTAINS APPELS VERS L'ÉTRANGER
CAR LES GENS "ABUSAIENT "
MORALITÉ, JE LEUR COUTE TROP CHER, DONC ON ME LIMITE À DEUX FOIS 40MN
PAR JOUR
BRAVO L' ILLIMITÉLA RÉPRESSION DES FRAUDES M'A CONSEILLÉ UN
COURRIER QUI NE LES A PAS DÉRANGÉ DU TOUT PUISQU'ON ME DEMANDE
SIMPLEMENT D'ETRE PATIENTE !!

Par **Domil**, le **18/02/2011** à **15:35**

Voyez avec l'UFC-Que Choisir, qu'ils vous assistent pour l'assignation de Free (vous devrez adhérer)

Par **zat**, le **18/02/2011** à **15:39**

MERCI POUR LE CONSEIL, JE VAIS ESSAYER