

Image not found or type unknown



Annulation vol et remboursement mondial assistance

Par **Caub**, le **02/04/2015** à **17:15**

Bonjour,nous avons pris deux billets d'avion avec ebookers et une assurance annulation avec mondial assistance,les deux billets pour un vol toulouse oslo aller retour nous ont couté 437e suite à une hospitalisation la veille du départ un dossier a été validé par mondial assistance,un mois plus tard je reçois le remboursement de cette compagnie de 200e je ne comprends plus rien à leur façon de faire

Par **Mondial Assistance**, le **03/04/2015** à **09:56**

Bonjour,

Pouvez-vous me communiquer votre n°de sinistre(en MP)svp?
Cette référence me permettra de me rapprocher du service Indemnisation.

Bonne journée.

^Ad

Par **Caub**, le **03/04/2015** à **10:48**

Dossier sinistre mondial assistance 383493
Dossier annulation ebookers0768560563
Merci de l'attention portée à ce dossier
A Caubet

Par **Mondial Assistance**, le **03/04/2015** à **11:05**

C'est noté, je vois avec le service concerné et reviens vers vous.

Bonne journée.

^Ad

Par **Mondial Assistance**, le **08/04/2015** à **10:07**

Bonjour,

Le remboursement effectué par Mondial Assistance (d'un montant de 200 €) correspond au prix de votre voyage hors taxes (aéroport/carburant)et déduction faite des frais de dossiers retenus par le voyageur, de la franchise prévue par votre contrat et du montant de la prime d'assurance.

Le service Indemnisation vous adresse le détail du calcul de votre remboursement sous 48h00 par email.

Bonne journée.

^Ad