



## Probleme indemnisation accident

Par **lafeepachiee**, le **01/07/2015** à **20:14**

bonjour a tous

Mon mari a eut un accident responsable le 30/05 remorquage et tout

Suite à sa l expert est passé et a estimé le vehicule a 2000€ le soucis est que l expert nous as expliquer que si on la cédaît on aurait que 1600€ car il fallait retirer 400€ de residuelle et si on la fait réparer on aurait 2000€ moins la franchise de 10%

a ce jour l assurance nous envois un cheque qui correspond a rien car il doivent aussi nous régler 512€ d'equipement et la on reçoit 2261€ on appel pour info et ils nous disent n encaissez pas le cheque c est une erreur on vous doit que 2012€.

Je ne comprend plus rien on as jamais la même version l assurance n as jamais donnée les infos quand on appelait et là a priori l expert nous aurait pas dit la vérité que faire ???

As t on le droit d encaissez le cheque ??

combien nous doit l assurance ??

merci d avance

Par **jaros**, le **03/07/2015** à **22:48**

Bonjour,

Notre véhicule a été endommagé sur un parking, une plainte a été déposée mais l'expert mandaté par notre compagnie d'assurance réfute notre déclaration affirmant qu'il s'agit d'un choc contre un mur ou une borne.nous sommes assurés tout risques et notre compagnie d'assurance en s'appuyant sur le rapport d'expertise refuse de prendre le sinistre en compte. Quel recours pouvons nous avoir? notre crainte est qu'un second expert ne veuille contredire son collègue.

Merci de vos conseils et peut-être de votre vaincu dans la même situation que nous.

Par **jaros**, le **03/07/2015** à **22:48**

Bonjour,

Notre véhicule a été endommagé sur un parking, une plainte a été déposée mais l'expert mandaté par notre compagnie d'assurance réfute notre déclaration affirmant qu'il s'agit d'un choc contre un mur ou une borne. nous sommes assurés tout risques et notre compagnie d'assurance en s'appuyant sur le rapport d'expertise refuse de prendre le sinistre en compte. Quel recours pouvons nous avoir? notre crainte est qu'un second expert ne veuille contredire son collègue.

Merci de vos conseils et peut-être de votre vaincu dans la même situation que nous.