



Problème sur un paiement

Par **Jean Pierre ME**, le **02/04/2017** à **15:38**

Bonjour,

Suite au décès d'un proche, je suis le bénéficiaire d'une assurance vie.

La compagnie d'assurance d'assurance m'a demandé de remplir un dossier.

Le 6 février la compagnie d'assurance m'a adressé un chèque mais au lieu de me l'adresser dans le jura il a été envoyé dans les bouches du Rhône dans un village qui n'existe même pas. Depuis je galère pour être payé.

La compagnie d'assurance a reçu le chèque en retour, mais m'a fait remplir un formulaire d'opposition au chèque retourné complété et signé le 3 mars.

Dès lors la compagnie se retranche sur des délais bancaires, sur des problèmes avec le service comptabilité pour m'adresser à nouveau un paiement.

Nous sommes début avril et malgré mes différents appels téléphoniques, j'attends toujours mon règlement.

Que dois je faire ?

Merci pour vos réponses.

Jean Pierre