



Vente auto et problème de remboursement prime

Par **Angie974**, le **09/11/2009** à **09:20**

Bonjour,
je suis assurée chez X pour mon auto et mon habitation.
Je suis mensualisée sur 10 mois et leur fonctionnement est celui ci
De Juin à Novembre: paiement en avance de la prime de l'année suivante
De Janvier à Avril: paiement du restant dû

J'ai payé pour 2010 déjà 337,50€ (auto+habitation) dont 221€ pour la prime auto. (chose confirmée par téléphone)

Je vends ma voiture, contrat résilié en bonne et due forme le 1er octobre 2009.

L'assurance X me renvoie une facture me disant que les 3 mois 2009 trop perçus sont déduits 7€ de frais d'opération contractuelle .

pourtant le code des assurances dit bien que aucun frais dans le cas d'une vente n'est perçu par l'assureur, n'est ce pas ?

D'autre part, ils me font un avoir (du trop perçu 2009) sur l'assurance habitation 2010 (que j'ai déjà payé partiellement), aucun remboursement possible.

Je décide donc de résilier dans la foulée l'habitation, avec rappel des lois etc....

15 jours après je reçois une facture avec les 3 mois de 2009 à mon crédit (virement en novembre sur mon compte) et le montant de la nouvelle prime de l'habitation pour 2010 et le nouveau plan de mensualisation !!!!!. (alors que j'ai résilié fin du contrat 31/12)

Le trop perçu 2010 de 221€ on ne me le rembourse pas et quand je pose la question, la personne au bout du fil esquivé en me disant qu'un virement de 116,50 sera fait en janvier , hors cette somme correspond au trop perçu de l'habitation.

Le trop perçu auto pour 2010 semble s'envoler pour cette compagnie.

je leur ai aussi demandé mon relevé de situation (dans l'AR de résiliation de la prime auto), qui me servira pour ma prochaine assurance quand j'aurai une nouvelle voiture et là aussi 1 mois et demi après je n'ai toujours rien.

Puis je leur envoyer une mise en demeure? pour qu'ils me remboursent le restant de la prime

auto trop perçu en enlevant les frais qu'ils ont pris et qu'ils m'envoient mon relevé de situation?

Merci pour vos réponses en attendant je vous souhaite une très bonne Journée
Angélique