Image not found or type unknown

Assurance ne voulant pas rembourser mon téléphone

Par **Tontony**, le **12/02/2013** à **17:14**

Bonjour a tous,

voila je vous expose mon problème, j'ai en Septembre souscrit à une assurance pour mon téléphone, et lors de cette souscription par téléphone, j'ai bien précisé que je n'avais pas la facture de téléphone ni la boite, le vendeur m'a affirmé que cela ne posait pas de problèmes (Conversation enregistrée par leur soin). un mois plus tard mon téléphone tombe en panne et cette assurance refuse de prendre en charge les frais pour changer mon téléphone car je n'ai pas la facture du téléphone, assurance à laquelle je n'aurai pas souscris si le vendeur m'aurait dit que cela posait un problème de ne pas avoir cette facture. donc je leur ai adressé un courrier leur expliquant que cette manœuvre s’apparente au dol, mais ils n'ont rien voulu entendre. pensez vous que je puisse exiger réparation suite au préjudice causé? exiger les enregistrements téléphoniques pour faire preuve de ma bonne foi? dans l'attente de vos réponses je vous remercie...

Copyright © 2025 Légavox.fr - Tous droits réservés