

## Sixt sinistre en france - reparation et document en allemand

Par **Iulany**, le **12/01/2015** à **18:32**

Bonjour,

Nous avons loué une voiture à Bordeaux, et l'avons rendu à Marseille dans l'agence Sixt. Le véhicule que nous avons eu était immatriculé en Allemagne.

Le véhicule a été abîmé sur l'aile et le pare-choc avant gauche.

Nous avons demandé à un garagiste dans le doute le coût de la réparation, il nous a dit maximum 350 euros.

Nous avons rendu le véhicule et déclaré honnêtement les dommages, notre franchise était de 1500 euros.

Par la suite nous avons reçu des lettres et email en allemand, et une facture de plus de 2000 euros, et nous sommes sommés de payer la totalité de la franchise de 1500 euros pour couvrir ces réparations, lorsque nous avons exigé une traduction en français, et le droit à avoir un avis d'un expert indépendant, ils nous ont répondu en allemand que c'était impossible car la voiture était immatriculée en Allemagne et donc uniquement Sixt Allemagne est compétent.

Nous avons loué la voiture en France pour rappel.

Merci !

Julie

Par **Sixt**, le **13/01/2015** à **10:11**

Bonjour Julie,

Pouvez-vous mentionner ou m'envoyer votre n° de sinistre par message privé merci.

Cordialement,

Les équipes Sixt.

Par **Iulany**, le **15/01/2015** à **23:52**

Bonjour,

Le numéro de sinistre est le suivant : snr 9050917252 M-XY 5991

Cordialement,

Julie

Par **Sixt**, le **27/05/2015** à **09:14**

Bonjour Julie,

Comme nous vous avons informé par e-mail séparé et après analyse détaillée des éléments en notre possession. Nous vous confirmons que votre responsabilité est engagée sur ce dossier. Nous vous avons fait une proposition pour réduire le montant des réparations. Notre service sinistre - [sinistre.france@sixt.com](mailto:sinistre.france@sixt.com) - se tient à votre disposition pour vous apporter toutes les informations dont vous avez besoin.

Cordialement,

Les équipes Sixt.