



résiliation contrat d'assurance compliquée

Par **tornado**, le **03/08/2009** à **16:10**

Bonjour,

Je viens vous faire part d'une autre question sur l'assurance habitation.

En effet, Mme X a eu un AVC en mars (de cette année) et après quelques mois à l'hôpital elle a été transférée ailleurs. Malheureusement, personne ne pouvait rentrer chez elle car il y avait du papier dans la serrure (mis par un membre de la famille par ailleurs).

Aussi, Mme X n'a jamais eu connaissance de sa lettre AR par la matmut par le paiement de son assurance et n'a pas pu y penser puisqu'elle était hospitalisée... aujourd'hui son contrat a été suspendu et résilié et elle en plus elle risque l'huissier ...

N'y a-t-il donc pas de recours possibles ?

C'est quand même scandaleux . . .

Merci de vos réponses