



vol de vélo sans effraction

Par **bibishop**, le **31/10/2011** à **17:23**

Bonjour,

J'ai acheté un vélo neuf il y a moins d'un mois avec une carte gold crédit agricole.
On m'a volé ce vélo sur le parking privé de ma boîte, ce parking est protégé par des barrières mais qui sont toujours ouvertes en journée et surveillé par des caméras de surveillance.
Mon cadenas a été coupé pour pouvoir voler mon vélo.
L'assurance de la carte me protège en cas de vol avec effraction, or le conseiller me dit que si le vélo n'était pas dans un local qui a été forcé, il n'y a pas d'effraction et l'assurance ne marche pas.

Est ce que je pourrais être couvert d'une autre manière? L'assurance de ma carte est il le seul recours? Je ne pourrais pas être remboursée d'au moins une partie?

Merci d'avance

Par **Claralea**, le **31/10/2011** à **19:32**

Il y a pourtant eu effraction de votre cadenas, s'ils veulent jouer sur les mots