



## attestation de remboursement de créance

Par **Soleil7777**, le **02/10/2023** à **12:32**

Bonjour,

le cabinet de recouvrement ne souhaite pas m'envoyer l'attestation de remboursement de la créance; aujourd'hui la créance est remboursée dans sa totalité. il me répond que ce n'est pas une obligation.

Que puis-je faire pour l'obtenir ?

merci de votre réponse.

Par **Marck.ESP**, le **02/10/2023** à **12:36**

Bonjour et bienvenue

Pour l'obtenir, juridiquement, vous pouvez demander une explication en réclamant de manière formelle par recommandé avec AR, puis, si pas de résultat, faire appel à un médiateur.

Par **P.M.**, le **02/10/2023** à **13:44**

Bonjour,

Vous pourriez rappeler au cabinet de recouvrement les dispositions de l'[art. R214-6 du Code des Procédures Civiles d'Exécution](#) :

[quote]

**Une quittance est remise au débiteur pour tout paiement.**

Les fonds reçus par la personne chargée du recouvrement donnent lieu, sauf convention contraire, à un reversement dans un délai d'un mois à compter de leur encaissement effectif.

[/quote]

Par **miyako**, le **04/10/2023** à **22:01**

Bonsoir,

Il faut exiger cette quittance , et bien la conserver .

Cordialement

Par **P.M.**, le **05/10/2023** à **08:50**

Bonjour,

Effectivement, c'est dans ce but que j'ai fourni la référence légale...