



Bouygues télécom - récupérer des factures

Par **nicole08bleu**, le **10/03/2010** à **18:17**

bonjour,
j'ai annulé un abonnement en 09/2009 pour prendre un i-phone -
j'ai reçu une facture de 674.05 euros à payer en 12/2009
j'ai demandé un relevé détaillé des factures 3 fois par lettres recommandées avec AR, sans réponse-
un organisme de recouvrement n'arrête pas de me menacer
j'ai téléphoné au service client de Bouygues afin d'avoir au moins mes factures sur 1 an, je veux bien payer mais pas sans savoir...
on m'a dit que ce n'était pas possible, mon n° n'existe plus !
j'étais avertie par mail et n'ai jamais imprimé mes factures
je voudrais savoir si je peux exiger ces factures
que faire ???
merci de me venir en aide