

Image not found or type unknown



CAMIF - commande intrnet - livraison partielle

Par **boral**, le **29/03/2013** à **16:47**

Bonjour,

j'ai fait une commande de lits superposés le 30/10/2012 à la CAMIF.

J'ai été livré le 15/11 mais les 2 colis étaient identiques et ne contenaient que des montants frontaux des lits, en double.

Le transporteur est venu récupérer le colis en double le 15 décembre et j'ai reçu aujourd'hui (29/03/2013) le colis manquant, qui ne contient que des sommiers et pas de montants latéraux, donc les lits ne sont toujours pas montables.

5 mois après commande et paiement immédiat, je n'ai toujours pas la livraison complète.

Quel recours ai-je? suis-je condamné à attendre que leur SAV calamiteux livre un 3eme colis dans 6 mois?

merci