



chèque rachat de crédit encaissé par un autre organisme

Par **oslolyda**, le **18/11/2010** à **17:54**

Bonjour,

je vous fais part de mon soucis. Il y a presque 1 an maintenant, j'ai effectué un rachat de crédit auprès de créatis. Sur mes 3 crédits à racheter, 2 ont été soldé et 1 crédit de natixis n'a pas été soldé. Quand je contacte créatis, eux me dise et me prouve que ce chèque a été encaissé par natixis financement et quand je contactes natixis financement, eux me disent que ce chèque n'a pas été encaissé par eux mais par cetelem.

Que faire? je ne sais pas quoi faire sachant que je passe mon temps à téléphoner sur des numéros payant, à envoyer des lettres recommandées, cela me coûtent cher et je suis épuisé moralement. Si c'est bien cetelem qui a encaissé ce chèque, puis je porter plainte contre eux? De qui proviens l'erreur sachant que créatis a envoyé ce chèque à une mauvaise adresse?

Merci de votre aide
cordialement

Par **pierre89**, le **31/03/2011** à **13:56**

Si c'est l'organisme de [url=] rachat de credit[/url] censé gérer la situation qui a envoyé (et donc adressé) un chèque au mauvais endroit c'est à lui de régler la situation.