



Clauses abusives sur un site internet

Par **1vimalakirti**, le **07/04/2015** à **18:36**

bonjour,

J'ai contacté le site airbnb pour trouver une chambre entre particulier. Une offre me convenait sur le site, le logement était libre, airbnb a accepté mon paiement par carte et obtenu de ma banque l'autorisation de débit sur mon compte (à partir de la carte). Juste qu'ici tout est parfait. Mais tout de suite après airbnb me demande une sécurité

de leur envoyer ma carte d'identité photographiée recto, verso ce que je me sens obligé de faire dans l'urgence d'avoir une chambre pour dormir et ayant déjà payé.

Mais ce n'est pas fini après avoir vérifié mon adresse email

et mon téléphone en me rappelant et me demandant de donner un code à entrer sur le site. Il

me demande en dernier d'être inscrit à un autre site facebook, linkedin ou google. Je n'ai aucun compte sur les sites de réseaux sociaux. Donc à la fin il me demande de faire une vidéo et de leur envoyer. Je n'ai pas pu réaliser cette dernière demande et n'a pu avoir la chambre déjà payée. Mon compte n'a jamais été débité et j'ai annulé ma carte bancaire internet (une sécurité de ma banque)

Cet ensemble de demande faite après coup me semble correspondre à des clauses abusives et donner la photo

de sa carte d'identité peut amener à une usurpation d'identité. Ceux qui en ont été victime savent que ce n'est

pas une paranoïa.

Le rapport entre le professionnel (le site) et le consommateur me semble totalement déséquilibré.

cordialement

1vimalakirti