



Résilier abonnement téléphone et internet

Par **Lavenant yannick**, le **02/09/2017** à **18:24**

Chers internautes ,Client de SFR,je reçois ma facture,avec des nouvelles options,SFR presse,option télé:altice studio:1,29 +9.99,+bouquet privilège + 1.29,+9.99 ,+SFR news+4.99.+SFR sport:9.99.voilà des options que je n'ai pas souscrit.C'est contraint et imposer par l'opérateur.Que dois je faire?
Merci de l'aide.

Par **Visiteur**, le **04/09/2017** à **15:00**

Bonjour,
les avez vous appelé pour commencer ?

Par **janus2fr**, le **05/09/2017** à **07:32**

Bonjour,
Je suis aussi abonné à ce même fournisseur.
Les options "obligatoires" ne vous causent aucune augmentation de tarif (sur la facture, vous avez une remise de la même valeur que l'option). Pour les options "payantes", vous avez la possibilité de les dévalider sur votre espace client (ce que j'ai fait).
En revanche, il faut un peu chercher pour savoir comment faire, j'ai trouvé la marche à suivre sur le forum consacré aux usagers de ce fournisseur.