



## Restitution d'un vehicule de location

Par **maki**, le **12/07/2011** à **13:51**

Bonjour,

Mon plan leasing est arrivé à terme et la société LEASING PLAN feint de l'ignorer. Je leur demande comment et où restituer le véhicule et mon interlocutrice me dit ne pas savoir répondre à ma question. Pour toute réponse j'ai reçu par mail à plusieurs reprises un nouveau contrat. Que puis-je faire pour mettre un terme à cette situation absurde?

J'ajoute que j'ai prolongé la location pendant un an, mais LEASING PLAN a perdu trace de cette modification de contrat. Je les ai appelés pour mettre les modifications à jour mais rien n'a été fait, j'ai donc dû leur envoyer une copie du nouveau contrat.

En outre je ne comprends pas ce que signifie l'ajustement du montant total, qui m'est réclamé.

Merci de me répondre

Par **fra**, le **12/07/2011** à **15:13**

Bonjour,

En un premier temps, il faudrait vous déplacer à l'agence où le contrat a été conclu pour faire le point avec un responsable. Si cette démarche n'est pas possible, il faut écrire par LRAR et leur demander des explications.