

Image not found or type unknown



## Client Orange, réclamation contre SFR.

Par **Isamou25**, le **09/04/2021** à **13:15**

Bonjour. Cliente orange, un technicien m'a installé la fibre début janvier. Hier des techniciens sfr ont arraché mon câble (celui qui relie le boîtier installé dans mon garage au regard extérieur) en installant la fibre de mon voisin. Je suis donc obligée de faire intervenir mon technicien orange pour remettre mon câble et cela me sera facturé 69 euros. Quel recours ai-je pour me faire rembourser cette somme par sfr?

Merci de votre aide.