



Commande abusive abonnement SFR gaming et manette

Par **bleuciel**, le **28/06/2023** à **19:13**

Bonjour,

lorsque vous avez une box SFR, depuis la télé sont accessibles plusieurs icônes, comme REPLAY, ou JEU.

Si vous avez le malheur de cliquer sur le bouton "jeu" soit par erreur, soit pour voir de quoi il s'agit, sans plus de clic ou de validation, SFR vous envoie de force une manette à 39€ et vous abonne à SFR Gaming pour 15€/mois.

Cela fait 2 fois que cela m'arrive, et j'ai du mal à me faire rembourser. De plus, SFR me demande à chaque fois de renvoyer la manette à mes frais.

Je sais que cela arrive évidemment à plein de personnes sur internet, mais alors que c'est comme cela depuis plusieurs années SFR ne fait rien pour corriger ce problème.

C'est pour moi évident, c'est une arnaque !

Comment faire bouger SFR et ajouter une validation réelle avant mise en route des services, par exemple sur son compte internet, pour ne pas que cela arrive accidentellement ?

Merci d'avance de votre réponse.

Bien cordialement

Par **Pierrepaule**, le **28/06/2023** à **19:15**

bonjour

avez-vous essayé de contacter une association de consommateurs ?