



Commande internet lunette

Par **oli69000**, le **02/07/2015** à **19:44**

Bonsoir

Je me permets de vous demander conseil car je suis un peut perdu.

J'ai commandé sur c discount des lunettes 3d sur leur site internet.
Une fois la commande validée je me suis rendu compte que je me suis trompé sur les références.

J'appelle immédiatement le service consommateur de l'entreprise.
Il prend en compte mon dossier et annulke la commande sans envoyer de mail.

Trois jours plus tard je vois le retrait bancaire de cet article sur mon compte et son expédition.
Le lendemain je recois la marchandise.

Le colis arrive en etat moyen.

J'envois un mail au service apres vente qui m'informe ne rien pour faire et est désolé du dérangement.

Pouvez vous m'informe des démarches a effectuer afin de me faire rembourser la marchandise.

Cordialement et merci d'avance