

Image not found or type unknown



## Commande paye mais jamais reçu

Par **funzy**, le **06/05/2014** à **15:11**

Le 20 mars j ai achete et paye un ordinateur portable a kdeal .Je n ai jamais reçu ce deal.Je leurs envoie des mails.Il faut toujours attendre 2 jours mais jamais de reponse.Aidez moi pour avoir mon ordinateur car je me suis fait arnaque.Que faire ou s adresser? Si quelqu un veut porter plainte contre eux je suis avec vous.merci.

Par **liliou83**, le **09/05/2014** à **10:27**

Bonjour,  
dans un premier temps, vous devriez leur adresser un courrier en recommandé avec accusé de réception en leur signalant que vous n'avez jamais reçu le colis.  
Bien cordialement