



## Bon de commande non reçu et tarif surélevé

Par **Bondecommande**, le **27/02/2020** à **19:30**

Bonjour,

J'ai commandé un taxi par telephone qui se présentait comme taxi parisien.  
La commande n'a pas été confirmée par mail, je n'ai pas eu le tarif de la course mais je croyais qu'il avait un compteur, Arrivée à l'aéroport, le chauffeur me demande de payer 265 e au lieu de 55e qui est le tarif habituel.

Le chauffeur m'explique qu'il s'agit du tarif appliqué à un service haut de gamme alors que rien dans cette course pouvait me le faire penser. J'accepte de le payer en lui demandant de me renvoyer le bon de commande mais je n'ai toujours rien reçu.

Depuis une dizaine de jours , j'essaye de contacter le service reclamation en vain.

En rappelant le standard , je comprends que des erreurs ont été commises dans l'inscription de mon adresse et c'est pour cela que j'ai pas reçu le bon de commande.

Quels sont les recours possibles ?

Merci d'avance pour votre aide.