



Dette homonyme - harcèlement cetelem

Par **barbara29**, le **26/05/2016** à **07:10**

Bonjour,

J'ai peut-être pas posté le sujet au bon endroit !

Pour autant, j'espère que vous allez pouvoir m'aider!

Résumé de la situation :

Cela a commencé il y a un an, j'ai reçu un courrier en recommandé d'une banque m'informant de mon affichage à la banque de France !

Tout est rentré dans l'ordre puisqu'il s'agissait d'une erreur d'homonymie.

Mais cela recommence, j'ai été contacté par téléphone à plusieurs reprises chez moi, le dernier message était très agressif avec menaces de "saisie sur salaire, huissier" J'ai rappelé cette société, et leur ai demandé d'arrêter le harcèlement et que je n'étais pas cette personne ...

J'ai été également contactée sur mon lieu de travail! lors de cet appel, on m'a demandé si j'étais cette personne née le

Je porte bien le même prénom, nom mais pas la même date de naissance, heureusement pour Moi!

Je n'ai aucune dettes auprès de cet organisme, ni ailleurs.

J'ai décidé ne pas encore réagir.

mais que faire face à une telle situation, que j'estime être un harcèlement.

Merci pour vos conseils.

Cordialement