



Dédales des NON services après ventes et du numérique

Par **wolfram2**, le **30/09/2020** à **12:25**

Bonjour

Cela fait une semaine où je me bagarre pour essayer de saisir Bouygues télécom de toutes les insuffisances de la mail box attachée à la Box Miami que j'ai cru pouvoir souscrire.

Que ce soit toute la chaîne Bouygues ou Darty ils vous balladent du service client au service consommateurs et vous renvoient au médiateur.

Pas moyen d'avoir une adresse mail où envoyer un mail de réclamation. la boîte contact@bouyguetélécom est saturée et jamais vidée.

Même Pb avec Carrefour pour signaler la complexité d'utilisation du téléphone GIGASET. On n'arrive même pas à ouvrir le casier pour changer les piles.

De même avec labo d'analyses Pour moi OK, mais pour avoir les résultats de mon épouse, je suis noyé entre les procédures du labo et celles que je déplore au début de ce post.

Et dire que j'ai une expérience de 50 ans d'informatique comme réalisateur de systèmes puis enseignant.

Si vous pouvez ajouter vos expériences aux miennes.

Cordialement. wolfram