



Delai de remboursement

Par **Fredericb1973**, le **04/08/2021** à **20:03**

Bonjour. J ai réalisé un achat avec paypal sur un site le produit demandé n est plus disponible par le fournisseur donc le site ma contacté et qu il me rembourserai par chèque que j attend depuis le 10 juin combien de temps ont ils pour me rembourser ? (800€)

Par **Marck.ESP**, le **04/08/2021** à **20:33**

Bonjour

Si les CGV ne vous donnent pas l'information, nous n'en disposons pas non plus.

Juridiquement, c'est 14 jours je pense et s'il tarde adressez-lui une mise en demeure.

"En l'absence de réponse, n'hésitez pas à demander de l'aide à l'association locale de l'UFC-Que Choisir la plus proche de votre domicile ou à saisir le médiateur choisi par le marchand."

Par **P.M.**, le **04/08/2021** à **20:59**

Bonjour,

Normalement, le remboursement devrait vous parvenir par le site de paiement et vous pourriez faire intervenir celui-ci s'il n'arrive pas en ouvrant un litige sur leur site, c'est en général très efficace ...

Par **miyako**, le **05/08/2021** à **22:13**

Bonsoir,

Je confirme ,avec paypal c'est très rapide et efficace .

Cordialement.