



délai réparation véhicule sous garantie supérieur à 6 mois

Par **jeantoin**, le **13/06/2020** à **08:15**

je possède un véhicule Mercedes d'occasion couvert par la garantie Millétoile (pièces et mo) 24 mois qui court jusqu'au 13 aout 2020.

le 12 janvier 2020, suite à une panne, le distributeur Mercedes diagnostique le changement du catalyseur et de 2 sondes.

selon le distributeur et Mercedes France, les pièces ne seraient pas disponibles avant aout 2020.

Pour l'instant, je n'ai eu que des échanges par email avec le service clients de Mercedes France.

Problème:

- je n'ai pas de date d'engagement ferme de la part de Mercedes pour la réalisation de la réparation. Cette situation pourrait elle durer indéfiniment sur le plan légal ?

- la garantie s'achevant le 13 aout 2020, les travaux de réparation seront ils pris en charge par Mercedes après cette date?

- je suis privé de l'usage de mon véhicule depuis février 2020, mais je paie l'assurance et je supporte la décote du véhicule sans l'utiliser..

merci pour vos réponses et votre aide.

Par **Visiteur**, le **13/06/2020** à **08:24**

BONJOUR....Et merci de respecter les règles en vigueur sur ce site (CGU).

Avez vous bien regardé votre contrat d'assurance en terme d'assistance ?

Avant de vous lancer en procédure, concernant le concerssionnaire, vous êtes vous renseigné auprès d'un autre sur les délais ?

Par **jeantoin**, le **13/06/2020** à **09:35**

Bonjour,

merci pour votre réponse.

cordialement