



Dois-je payer une prestation incompl

Par **Jean134**, le **25/10/2022** à **12:55**

- 1) Xxxxxx m'a annoncé une date qu'ils n'ont pas tenue (950km pour rien)
- 2) Nombreuses détériorations signalées mais pas de retour, par contre nombreuses relances pour le solde de la facture que j'ai bloqué.

Comment en sortir ?

Par **Marck.ESP**, le **25/10/2022** à **14:05**

Bonjour et merci de respecter les CGU que vous avez acceptées.

Cette enseigne est-elle un déménageur avec pignon sur rue.. ou une plateforme intermédiaire ?

Par **yapasdequoi**, le **25/10/2022** à **14:14**

Bonjour et merci !

Commencez par relire le contrat ou bon de commande que vous avez signé et surtout les clauses de recours.

Ensuite un courrier RAR est indispensable pour acter les anomalies et espérer une solution amiable.

Sinon le tribunal est la prochaine étape.