



double de clé "perdu" par la poste

Par **arthus8**, le **13/01/2020** à **14:13**

Bonjour,

J'ai acheté un véhicule chez un "professionnel".

J'ai payé par chèque et il a gardé le double des clés en attendant l'encaissement.

Un mois plus tard : J'ai reçu la lettre suivie ce matin, déchirée, et sans les clés à l'intérieur. Je l'ai refusé.

Je trouve léger d'envoyer cela dans une enveloppe papier et en suivi (lettre bulle et en A/R m'aurais semblé un peu plus approprié)

Je ne sais trop quoi faire pour me faire rembourser le double clé quand je vois le pris du double et de la reprogramation,
la poste m'a dit que c'est à l'expéditeur d'ouvrir le litige avec eux.

le garage ne veut pas entendre parler de cela, c'est la faute de la poste pour lui.

Merci d'avance
Cordialement