

Image not found or type unknown



carte bleue retraits abusifs

Par **Boulier**, le **31/05/2012** à **16:45**

Bonjour, A la suite d'un découvert bancaire ,nous nous sommes aperçu que depuis plusieurs mois de nombreux retraits avaient eu lieu sur le compte de ma mère agée de 89 ans. Il peut y avoir jusqu'a 10 retraits certains jours d'un montant de 20,40 ou60 euros.Ma mère est formelle elle n'a jamais fait tout ces retraits. La banque dit que porter plainte ne servirait a rien puique ces retraits sont apparemment fait avec sa carte. Quels recours a t-elle? Merci