

## carte bleue retraits abusifs

Par Boulier, le 31/05/2012 à 16:45

Bonjour, A la suite d'un découvert bancaire ,nous nous sommes aperçu que depuis plusieurs mois de nombreux retraits avaient eu lieu sur le compte de ma mère agée de 89 ans. Il peut y avoir jusqu'a 10 retraits certains jours d'un montant de 20,40 ou60 euros. Ma mère est formelle elle n'a jamais fait tout ces retraits. La banque dit que porter plainte ne servirait a rien puique ces retraits sont apparemment fait avec sa carte. Quels recours a t-elle? Merci