



Cheque debité mais pas credité sur autre compte

Par **lucas sylvain**, le **11/09/2017** à **17:05**

bonjour

j ai fais un cheque de mon compte courant de la banque postale pour aller alimenter mon compte cachemire à la CNP assurance

via la banque postale qui sont en partenariat avec eux

cheque d un montant important

Ce cheque a bien été debité de mon compte courant mais jamais credité sur mon compte cachemire

la banque postale ne sait pas ou est passé ce cheque,la CNP non plus,pourtant il a bien été debité et l ordre été à la CNP assurance

Que puis je faire cela fait un mois que ca dure et qu on me balade

j ai fait une reclamation officielle à la banque postale,les menacant d aller porter plainte et j attends encore

merci pour votre reponse

Par **Visiteur**, le **11/09/2017** à **19:27**

Bonjour,

Le chèque peut avoir été volé ou détourné, comme il peut s'agir d'une erreur chez eux.

Néanmoins, vous mettez en demeure (LR/AR) votre banque de "tracer" le parcours du chèque et/ou vous remettre la photocopie de celui-ci afin de voir qui l'a encaissé et s'il y a eu falsification de bénéficiaire.

Vous imposez un délai au delà duquel vous interviendrez auprès du médiateur et intenterez une action action près des tribunaux.

Cela devrait les faire bouger.

Par **miyako**, le **12/09/2017** à **09:41**

Bonjour,

La banque postale,doit rechercher à qui elle a créditée ce chèque et vous fournir des explications claires.Ce n'est pas difficile à retrouver .

Amicalement vôtre

suji KENZO

Par **Mezouar Charafeddine**, le **13/09/2017** à **12:53**

.