



Chèque transféré sur un compte homonyme

Par **brt amelia**, le **12/06/2017** à **16:47**

Bonjour,

Je sollicite votre aide afin de trouver une solution à mon problème.

En effet, Après avoir déposer à la banque mon chèque de salaire, celui-ci a été malencontreusement transféré sur le compte épargne d'un homonyme.

Je me suis déplacée plusieurs fois afin de réclamer mon dû mais rien n'y fait, je n'ai aucune nouvelle.

Que puis-je faire pour avoir gain de cause en sachant que c'est une erreur de la banque et récupérer mon argent le plus rapidement possible ? Dois-je contacter l'AFUB ?

Je vous remercie par avance pour l'attention que vous porterez à ma demande.

Cordialement.

Par **Visiteur**, le **12/06/2017** à **17:32**

Bonjour,

L'Afub pourquoi pas, mais ce genre de problème peut très bien se gérer en appelant la direction de région de votre agence.

Demander à parler au Directeur commercial.

Par **brt amelia**, le **12/06/2017** à **20:09**

Merci beaucoup d'avoir pris le temps de me répondre.
j'appellerai demain en espérant avoir une réponse positive !