



2 chèques perdus par ma banque

Par **beata1960**, le **28/05/2014** à **15:50**

bonjour ,

le 21 de ce mois j'ai déposé deux chèques dans l'urne de ma banque . je n'ai toujours pas été crédité. surtout que ce sont des montants importants un de 1000 euros et l'autre de 3280 euros. je les ai déposés comme d'habitude.

Hier je suis allée à la banque et ne trouve pas trace des chèques. je leur est montré le double du récépissé ils ont noté le numéro et cherché mais rien. Donc ma question est si la banque ne retrouve pas les chèques que dois-je faire? Car en plus on arrive à la fin du mois et à cause de cet incident je serais en découvert.

s'il vous plaît aidez moi

cordialement

Par **Jibi7**, le **28/05/2014** à **16:14**

Hello Beata..

Avec les ponts et w-end je crains que vous ne soyez bloquée.

D'une part contactez si possible avant fermeture le responsable de l'agence concernée pour lui demander des explications et que faire .

Lui demander s'il faut un recommandé pour faire une réclamation qui soit retenue et comptabilisée et indemnisée en cas de perte ou retard d'enregistrement .

Si vous avez gardé copie des chèques contactez la banque émettrice pour l'avertir et l'interroger. Si la personne qui vous les a remis est de confiance et connue, peut être vous donnera-t-elle les numéros de chèque, adresse de banque etc..

Si encore ces chèques étaient remis en échange de ventes etc sur des sites internet vu les arnaques (mentionnées ce jour encore sur ebay) et si vous pouvez bloquer la remise de la contrepartie..ce serait plus prudent.

mais n'attendez pas la semaine prochaine pour toutes ces recherches!

bon courage

Par **janus2fr**, le **28/05/2014** à **16:23**

Bonjour,

Si les chèques sont perdus, la procédure est de les mettre en opposition et de demander aux émetteurs de bien vouloir vous en faire des nouveaux.