



Clôture compte non effectué malgré demande et risque OTD, frais

Par **artplay75**, le **22/06/2014** à **17:56**

Bonjour,

J'ai une dette (elle n'est que de 3000 euros mais suite à une perte d'emploi et un divorce....), et régulièrement je subis un OTD et les frais qui vont avec... environ 105 euros, 1 OTD tout les deux mois.

Mon compte était dans le Rouge, - 600 euros (exclusivement des frais d'otd, de rejet etc).

Vendredi dernier j'ai enfin réussi a mettre mon compte à 0€, avec un virement de 1500 euros, donc je suis passé à +900 euros

Samedi je vais à la banque pour clôturer mon compte société générale : je remplis le formulaire de clôture du compte (tous mes moyens de paiements avaient déjà été remis, ce compte était débiteur depuis des mois et des mois... bref je ne l'utilise plus). L'employée de banque me demande ce qu'on fait de la somme : je fais un transfert en agence vers un autre compte... Mon compte se retrouve donc 0. Je demande bien si je devrais accomplir d'autres formalités : non on va le clôturer...

Mercredi après midi, je retourne à l'agence pour demander la clôture, je suis lourd, mais un compte ça se clôture en 5 minutes oui oui ça sera fait dans la journée

A ce jour, soit une semaine après ma demande, et m'être déplacé une seconde fois en agence je vois que mon compte n'est toujours pas clôturer....

Sachant que je peux me prendre un OTD du jour au lendemain, je voudrais savoir ce que je peux faire.... pour me protéger.. je n'ai pas envie de payer encore des frais et des frais ...

Merci

Par **artplay75**, le **28/06/2014** à **16:34**

j'ai envoyé une lrar ... mais toujours compte actif...

help