



## Comment être remboursé

Par **SULTER**, le **02/08/2021** à **12:41**

Ayant transmis sur un mail caisse épargne uniquement mon numéro de carte bancaire afin de pouvoir continuer à bénéficier du paiement par internet , des escrocs ont piraté mon compte à distance on m'ont dérobé 13 500 €

la banque refuse de me rembourser, car selon les dires de la responsable j'aurai transmis mes coordonnées bancaires, ce qui est faux.

les démarches auprès de la banque, ont été réalisées moins de 13heures après les faits et un dépôt de plainte a été fait

merci pour vos conseils

Par **Zénas Nomikos**, le **02/08/2021** à **12:52**

Bonjour,

voici :

Modèle de lettre en cas de fraude à la carte de paiement :

[http://www.afub.org/modele\\_lettre\\_CB.php](http://www.afub.org/modele_lettre_CB.php)

Clcv, opposition carte bancaire :

<https://www.clcv.org/achats/quels-sont-mesquels-sont-les-recours-en-cas-de-detournement-de-ma-carte-bancaire>

Modèles de lettres divers selon l'Association française des usagers des banques ou AFUB :

[http://www.afub.org/modele\\_lettre.php](http://www.afub.org/modele_lettre.php)

Textes de références :

<https://www.legavox.fr/blog/jerome-chambron/fraude-carte-bancaire-responsabilite-bancaire-29602.htm>

Par **P.M.**, le **02/08/2021** à **14:52**

Bonjour,

Je vous conseillerais de vous rapprocher d'une association des usagers des banque que vous trouveriez par votre moteur de recherche internet...

Apparemment, il ne s'agit pas d'une opération de paiement mais d'une réponse à un faux mail vous demandant des renseignements bancaires comme on peut en recevoir régulièrement...

Je vous propose [ce dossier](#)...

Par **Marck.ESP**, le **02/08/2021** à **15:08**

Bonjour,

[quote]

la banque refuse de me rembourser, car selon les dires de la responsable j'aurai transmis mes coordonnées bancaires, ce qui est faux.

[/quote]

Transmettre les coordonnées de sa carte, c'est bien transmettre des coordonnées bancaires.

Ce genre d'arnaque est monnaie courante aujourd'hui, et même l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) a alerté et mis en garde le public contre des escrocs qui envoient des courriels frauduleux en usurpant l'identité d'établissements, voire même de l'ACPR, afin d'obtenir des victimes le versement de fonds (faux paiement d'amendes....) ou la collecte de données personnelles.

Les fraudeurs utilisent les noms et logos et envoient des mails à partir d'adresses à l'apparence officielle.

L'ACPR demande de ne pas répondre à ses sollicitations.

Avez vous fait un dépôt de plainte ?... Vu un avocat ?

Par **P.M.**, le **02/08/2021** à **15:32**

[quote]

les démarches auprès de la banque, ont été réalisées moins de 13 heures après les faits et un dépôt de plainte a été fait

[/quote]

C'est très bien, c'est ce qu'il fallait faire...

Par **janus2fr**, le **03/08/2021** à **07:53**

[quote]

Ayant transmis sur un mail caisse épargne uniquement mon numéro de carte bancaire afin de pouvoir continuer à bénéficier du paiement par internet, des escrocs ont piraté mon compte à distance on m'ont dérobé 13 500 €

[/quote]

Bonjour,

Ce n'est pas très clair...

Si vous n'avez transmis que votre numéro de CB sans le cryptogramme et sans le code secret, les escrocs n'auraient normalement rien pu faire avec. D'autant que vous parlez d'un piratage de votre compte, qu'entendez-vous par là ?

Par **SULTER**, le **03/08/2021** à **10:13**

bonjour

Mail de "conseiller@normandie.caisse-epargne.fr" : SECUR'PASS, nouvelle obligation pour valider vos paiements par carte bancaire sur internet

Pour s'inscrire à SECUR'PASS, j'ai répondu à un mail qui me demandait de confirmer mon numéro de téléphone lié à mon compte, mail " Caisse Epargne Secur'pass" buy@hq.com.

J'ai cliqué sur ce lien <https://mabanque.caisse-epargne.fr/mobile/> et transmis uniquement le numéro de la carte, ce qui leur a permis d'accéder à mon compte en ligne.

Merci

Par **janus2fr**, le **03/08/2021** à **10:28**

[quote]

et transmis uniquement le numéro de la carte, ce qui leur a permis d'accéder à mon compte en ligne.

[/quote]

Pour accéder à votre compte en ligne, il faut normalement votre login et votre mot de passe, ce n'est pas le numéro de CB qui peut leur donner cela. Il est plutôt à craindre que, en faisant cette manip, vous ayez chargé sur votre ordi ou smartphone un virus qui a permis aux escrocs d'y entrer pour voler vos informations. Donc faites très attention, vérifiez les virus et changez tous vos mots de passe.

Par **miyako**, le **03/08/2021** à **20:00**

Bonsoir,

Prenez contacte avec L'AFUB ,et écrivez une lettre de réclamation au service clients de votre Caisse d'Epargne,si pas de succès,vous pourrez saisir le médiateur de la caisse d'épargne.

Il y a actuellement une recrudescence de faux messages bancaires,avec des logos identiques aux originaux,il faut vraiment être très prudent et surtout ne jamais charger d'applications bancaires sur un portable .En consultant votre compte sur votre portable ,vous risquez de vous faire voler toutes vos données perso par un portable voisin du vôtre ,il faut être extrêmement vigilant,surtout dans les transports en commun .

Cordialement

Par **P.M.**, le **03/08/2021** à **20:43**

Le médiateur de la banque ne pourra rien faire si celle-ci invoque une négligence grave de votre part...

Les précautions à prendre pour éviter ce genre d'escroquerie avant qu'elle ne s'exerce figurent dans le dossier que j'ai proposé mais malheureusement c'est un peu tard pour vous...