



Compte bancaire gelé et carte bloqué malgré qu'il soit créditeur

Par **Indila73**, le **29/11/2015** à **13:31**

Bonjour,

Je voudrais connaître mes droits, j'ai un compte bancaire personnel qui est à découvert et pour lequel un plan d'apurement est en cours dont je ne sers pas. J'ai aussi un compte joint qui est à découvert sauf que ma banque a transféré mon dossier au recouvrement qui m'a gelé le compte et ma carte donc je n'ai plus de moyen de paiement malgré que le compte soit à découvert. Ont-ils le droit de faire ça?

Merci d'avance pour vos réponses.

Par **youris**, le **30/11/2015** à **00:37**

bonjour,

votre carte bancaire est associée à quel compte, le compte à découvert ou le compte joint à découvert ?

salutations

Par **Indila73**, le **30/11/2015** à **07:47**

Bonjour, elle est associée au compte à découvert.

Par **louison123**, le **30/11/2015** à **13:25**

Bonjour,

Vous êtes certainement inscrit au FICP du fait du compte à découvert sans régularisation. Résultat : votre carte à débit différé vous est retirée.

Il faudra demander une carte à débit immédiat car la banque est tenue de vous délivrer un moyen de paiement ou alors il faudra régulariser votre découvert.

Par **Indila73**, le **30/11/2015** à **13:30**

Je ne suis pas Fichée et ma carte est a debit immédiat.

Par **louison123**, le **30/11/2015** à **15:11**

Vous rappelez à votre banque les services de base de l'art d312-5 du code monétaire et financier.

<http://www.legifrance.gouv.fr/affichCodeArticle.do;jsessionid=F7DAEAF6524760D48B1064AEDD78CF1>

Par **Abla mejeri**, le **14/01/2016** à **15:05**

Bonjour ma carte a été bloquée suite à un découvert dépassant 36 jours j'ai à ce jour comblé mon découvert mais ma banquière m'a mis 11€ de frais de cotisation pour que mon compte se retrouve à nouveau à découvert a-t-elle le droit de faire ça? Sachant qu'elle me bloque régulièrement

Par **youris**, le **14/01/2016** à **15:20**

bonjour,
avez-vous un découvert autorisé pour votre compte bancaire ?
pour les frais, il faut consulter la plaquette tarifaire que vous envoie chaque année votre banque.
salutations