



un contentieux qui dure !!

Par **Mandyliion**, le **08/09/2009** à **00:54**

Bonsoir,

J'ai été fiché à la banque de France pour un découvert sur mon compte. Tout a été réglé depuis mais ma banque s'obstine à considérer mon compte comme "contentieux" donc pas de carte ni chèques, pourtant des mouvements se font et je ne reçois même pas les relevés de compte mensuels. Quand je me déplace en agence on m'envoie gentiment vers le service contentieux, qui me renvoie à son tour à l'agence m'affirmant que tout est réglé. Résultat des courses mon compte est pris en otage par une bande d'incompétents n'assumant pas leur responsabilité.

J'aimerais fermer mon compte une bonne fois pour toute mais j'avoue que si déjà je peine à retrouver un compte sain je me demande ce qui va se passer si je décide de le clôturer. Ma question est donc la suivante : Que puis-je faire pour les "presser" à régulariser ma situation ? dois-je être "menaçant" ? si oui, par quel organisme puis-je être aidé ?
Merci d'avance pour votre réponse.