



## Erreur virement banque

Par **Jerome832510**, le **17/05/2021** à **18:23**

Bonjour,

La banque a effectué un virement du compte de ma compagne vers mon compte sur une autre banque. Je précise sans autorisation ni demande de ma compagne.

Là, ils m appellent pour me dire qu'ils vont effectuer le rappel des fonds. Même pas une excuse, même pas un rendez vous, rien. Ai-je un recours ? Sont ils dans leur droit ?

Merci.

Par **janus2fr**, le **18/05/2021** à **07:00**

Bonjour,

Si c'est une erreur, bien entendu que la banque peut la corriger, elle doit le faire même !

Imaginez que l'on vous ait prélevé à tort une somme d'argent, ne seriez-vous pas content qu'on vous la rende ?