



Erreur virement banque

Par **Jerome832510**, le **17/05/2021** à **18:23**

Bonjour,

La banque a effectué un virement du compte de ma compagne vers mon compte sur une autre banque. Je précise sans autorisation ni demande de ma compagne.

Là, ils m'appellent pour me dire qu'ils vont effectuer le rappel des fonds. Même pas une excuse, même pas un rendez vous, rien. Ai-je un recours ? Sont ils dans leur droit ?

Merci.

Par **janus2fr**, le **18/05/2021** à **07:00**

Bonjour,

Si c'est une erreur, bien entendu que la banque peut la corriger, elle doit le faire même !

Imaginez que l'on vous ait prélevé à tort une somme d'argent, ne seriez-vous pas content qu'on vous la rende ?