



Ouverture d'un livret A, versement d'espèce au guichet

Par yoo, le 03/03/2011 à 18:46

Bonjour,

J'aimerais savoir si quelqu'un a été dans le même cas que moi, et quelle démarche avez-vous effectuer afin de vous faire remboursé?

1. je vais voir ma banque pour ouvrir un LIVRET A, le conseillé au guichet s'occupe de moi et me crée se livret, il me dit que [s]je suis dans l'obligation de poser de l'argent sur celui-ci[/s], j'effectue un versement d'espèce a hauteur de 400€, jusqu'ici tous va bien, il me remet un document intitulé "convention de placement livret A", se document se présente sous la forme: [fluo]conditions particulières[/fluo] ; [fluo]le client(nom, prénom, adresse...)/[fluo] ; [fluo]le placement(numéros de compte, taux actuel de rémunération, versement initial).[/fluo] Jusqu'ici encore tous va bien.

Une dizaine de jours plus tard.

2. je fais la consultation de mon solde tous compte, et je me rend compte qu'il apparait 0€ sur mon livret A, illico-presto, je rend visite a ma banque, j'ai un entretien avec le directeur d'agence qui me dit,
Alors j'ai deux questions a vous poser:

1. l'erreur est humaine? si le conseillé au guichet ne me fourni pas de "bordereau de versement d'espèce", cela peut-il prouver que je n'est pas versé d'argent? ayant en contre partie le document intitulé "convention de placement livret A", (se document se présente sous la forme: conditions particulières ; le client (nom, prénom, adresse...); le placement (numéros de compte, taux actuel de rémunération, [fluo][s]versement initial[/s]/[fluo])?

2. Pourquoi mon livret A énonce un solde de 0€, alors que nous somme dans l'obligation a l'ouverture de poser un minimum?

Je vous remercie de bien vouloir m'orientai afin que je puisse récupérer mon argent durement gagné.

MERCI.

Par **Domil**, le **03/03/2011** à **23:08**

Commencez par une LRAR de mise en demeure de créditer la somme sur votre livret conformément au contrat que vous avez mentionnant le dépôt de 400 euros. Qu'à défaut, vous vous adresserez à la justice.