



probleme de contentieux bancaire

Par **lili2000**, le **02/06/2009** à **19:56**

bonjour, voila mon histoire:

Mon mari avais le droit a un gros decouvert autorisé, mais depuis le début le l'année pleins de soucis financiers nous sont tombés surr la tete. Alors c'est vrai on a souvent dépassé et abusé de la carte.

Et puis petit a petit on a serré la ceinture et réussi a remonter la pente , mais au mois d'avril la banque a bloqué la carte et nous a mis au contentieux car on avais pas payé une mensualité de crédit au mois de janvier, qu'ils ont prélevé au mois de fevrier avec frais, et pareil mois de février, prélevé au mois de mars avec frais et au mois d'avril ils ont fait deux prélevements dont un avec frais pour celui de mars. Donc au mois de mai on a serrer la ceinture et avec les primes le comptes n'est plus a découvert du tout, les mensualités ont repris normalement mais on est toujours a contentieux et plus de cartes du tout.

Ma conseillère ne peux rien me dire et expliquer car le compte n'est plus chez eux mais au contentieux

Que puis je faire??

Par **ardendu56**, le **02/06/2009** à **23:03**

lili2000, bonsoir

Vous avez montrez votre bonne foi à la banque, votre conseillère ne peut vous aider, aller plus haut.

L'AFUB vous dira tout :

<http://www.afub.org/droits.php>

Bon courage à vous.