

Chèque murcef rejeté malgré compte approvisionné suffisamment

Par Habs, le 07/07/2019 à 01:36

Bonjour,

J'ai reçu un courrier de ma banque suite à un chèque pas suffisamment approvisionné dans mon compte bancaire.

Celui-ci m'indiquait que j'avais jusqu'au plus tard le 5 juillet 2019 pour régulariser la situation. J'ai effectué un virement le 5 juillet aux alentours de 7h05 du matin. Le soir en consultant mon compte le chèque n'a pas été encaissé. La somme est toujours dans mon compte.

Je n'ai pas réussi à joindre mon conseiller car il était absent.

Selon moi le nécessaire n'a pas été fait car d'autres chèques se sont présentés plus tard et ont bien comptabilisés (vers 23h50 pas avant) et tout ceci le jour même.

Je ne sais pas quoi faire svp

Bonne journée et merci à vous.