



mon compte bancaire et en litige

Par **gousset lionel**, le **22/05/2009** à **22:29**

bjr voila mon compte bancaire et en litige et ma banque ne sais pas pourquoi et il ne peuve meme pas me commander une simple carte de retrait et il me dise que je ne peux pas aller dans une autre banque alors que je ne suis pas insrit en banque de france de plus il me dise que le litige va s enlevé informatiquement et qu il ne peuve rien faire sa fait plus d un mois que sa dure aider moi svp merci

Par **ardendu56**, le **23/05/2009** à **16:31**

gousset lionel, bonjour

Incredyable votre histoire. Ils ne peuvent pas trouver le problème ?

Vous devez contacter le médiateur de cette banque. Le banque doit vous donner ses coordonnées, et vous devez lui expliquer votre cas.

(pour les adresses, voir la note "médiateurs" ou www.afub.org rubrique "médiateur").

OU

<http://www.afub.org/droits.php>

Sur ce site de l'AFUB vous avez toute la procédure pour régler les conflits, étape par étape

Bon courage à vous.

Par **gousset lionel**, le **24/05/2009** à **12:36**

pouvez vous me dire si j ai le droit d ouvrir un compte dans une autre banque svp merci

Par **ardendu56**, le **24/05/2009** à **17:11**

gousset lionel, bonjour

Rien ne vous l'empêche. A souhaiter que le soucis ne vous suive pas.

Bien à vous.