

Copie de Chèques à BNP Paribas

Par Isa1234, le 16/11/2015 à 15:28

Bonjour,

Il y a un peu plus d'une semaine que je viens d'avoir un recommandé de la BNP disant qu'il y a eu des chèques d'une hauteur totale de 6000 euros qui devraient être débités sur mon compte. Faute de provision, ces chèques n'ont pas été débités. Puisque je suis sûre à 100% de ne pas avoir émis ces chèques, j'ai demandé la copie des chèques à ma banque pour déposer plainte, mais ils ne me les ont toujours pas fourni (après une semaine). J'ai demandé qu'est-ce que je devais faire entre temps, cad à qui m'adresser, où adresser une lettre etc. mais aucune réponse à part de l'impolitesse à l'autre bout du téléphone. La tâche est d'autant plus difficile puisque je ne me trouve pas en France. Est-ce que quelqu'un pourrez m'aider d'avantage sur ce sujet? Merci d'avance.