



Désolidarisation d'un compte joint

Par **rodounet**, le **23/12/2009** à **10:07**

Il y a quelques années, mon conjoint a adressé à notre banque une lettre qu'il a écrite en mon nom et en imitant ma signature. Ce courrier demandait mon retrait du compte joint ouvert dans cette banque et demandait que ce compte soit transformé à son nom. Je me suis procurée auprès de cette banque, la photocopie de ce courrier et il m'a été remis également le courrier (envoi normal) qu'elle m'avait adressée quelques jours après pour me réclamer chéquier et carte bancaire. Je n'avais jamais reçu ce courrier et je n'y ai donc pas répondu ! Ledit courrier émanant du service contentieux je demande donc aujourd'hui que l'on me donne la raison pour laquelle cette demande a été traitée par ce service. La seule réponse que j'ai eu de la part de la banque est que cette dernière avait respecté la procédure ! je réclame donc que l'on m'adresse la procédure en cours à l'époque et que l'on m'envoie également copie du contrat d'ouverture de ce compte joint.

j'ai envoyé cette année plusieurs courriers à la Banque restés SANS REPONSE à ce jour !
Que puis-je faire pour connaître enfin ce qui s'est réellement passé ? Merci de me répondre