

Non fourniture du plan d'amortissement

Par **ZozoCharenton**, le **06/03/2020** à **19:09**

Bonjour,

Ayant souscrit en date du 04/02/2020 à une offre de prêt à amortissements (crédit auto, 108 mensualités, 18770€ emprunté), mon conseiller financier ne m'a jamais remis le plan d'amortissement prévisionnel comme il devait me le fournir au sens de l'article L312-8 du code de la consommation lors de la signature du contrat, ni le plan d'amortissement définitif. Après un courrier avec A/R envoyé à la directrice de ma banque, je viens d'avoir à ce jour un conseiller et la conversation enregistré par mes soins prétend que le plan d'amortissement définitif me sera fournis sous une semaine.

Si la banque ne m'envoie toujours pas ce document qui est pourtant obligatoire étant donné que c'est un prêt à taux fixe relatif à une automobile et que l'article L312-33 prévoit que la responsabilité civile et commerciale du prêteur peut être engagée, quelles démarches entreprendre?

Cordialement,

Par **Visiteur**, le **11/03/2020** à **22:26**

Bonsoir

Toutes les données relatives au crédit sont reprises dans l'offre de prêt que vous avez obligatoirement reçue ou que l'on vous a remise pour acceptation après délai légal de réflexion.

Ce document vaut contrat dès sa signature et comporte la durée du contrat, le montant, les échéances et le taux annuel effectif global (TAEG) + le montant total dû par l'emprunteur.

Aucune disposition du code de la consommation n'oblige le prêteur à fournir un tableau d'amortissement pour un prêt à la consommation. Cette obligation n'existe que pour les prêts immobiliers.

Votre banque peut vous fournir un échéancier complet (tableau d'amortissement) si vous lui demandez.

Mais vous pouvez aussi l'éditer facilement vous-même avec n'importe quel simulateur en ligne, valable pour les prêts immobiliers comme pour les prêts personnels.

[LIEN 1](#)

[LIEN 2](#)

Par **P.M.**, le **11/03/2020** à **22:59**

Bonjour,

Vous ouvrez un nouveau sujet au lieu de poursuivre [celui-ci...](#)

Je vous y ai expliqué qu'il ne faudrait pas confondre les dispositions du code de la consommation qui concernent le crédit immobilier avec celle du crédit à la consommation pour l'achat d'un véhicule...

Je vous y ai également fourni un outil vous permettant d'éditer le tableau d'amortissement...