



Litige avec Banque rachat crédit

Par **Flavie Bailles**, le **04/12/2019** à **10:08**

Bonjour,

J'ai besoin de votre aide.

Depuis le mois de juillet j'ai demandé à ma banque une renégociation de mon crédit immobilier. Pas de réponse de leur part.

Je suis donc allée à la concurrence et ai signé un rachat de crédit fin aout.

Ma banque devait pour cela m'envoyer un décompte de remboursement afin que le dossier puisse être finaliser. Ce décompte m'a été envoyé fin octobre à force de relances multiples par téléphones, en physique, par recommandé et en passant par le médiateur.

J'ai déjà donc perdu énormément de temps et d'argent par leur faute.

Ma nouvelle banque a envoyé le 14.11 la chèque de remboursement du crédit et comme d'habitude, aucune réactivité de mon ancienne banque qui ne l'a à ce jour toujours pas encaissé malgré la réception de ce dernier en date du 26.11

Demain je vais donc payer ma première mensualité dans ma nouvelle banque et encore une mensualité dans mon ancienne.

J'ai besoin de vos conseils pour savoir quelle procédure je pourrai engager car au delà du fait de perdre énormément d'argent et d'une grande fatigue psychologique, mon ancienne banque ne fait clairement pas son travail...

Merci à ceux qui prendront le temps de me répondre.

Cordialement.