

Image not found or type unknown



Prélèvement carte bleue hotel

Par **Taemzoe**, le **27/10/2021** à **18:43**

Bonjour l'hotel a prélevé un montant de 25 euros pour un plaid qui aurait disparu de la chambre .

Que dois je faire .

Très cordialement.

Par **janus2fr**, le **27/10/2021** à **22:14**

Bonjour,

Il s'agit donc d'un prélèvement non autorisé, vous pouvez demander à votre banque de vous recrediter.

Par **miyako**, le **29/10/2021** à **18:33**

Bonsoir,

Ce genre de prélèvement est interdit, il faut faire opposition auprès de la banque.

Ce sera à l'hotelier de prouver le dommage et éventuellement de vous envoyer la facture .

Cordialement.