



Problème de paiement de canal satellite

Par **Marianne82**, le **23/06/2015** à **09:18**

Bonjour, j'ai souscrit à un contrat chez canalsat en octobre 2014 par mon antenniste. Au bout de 3 mois je m'inquiète car j'ai toujours rien qui est prélevé sur mon compte alors j'appelle l'antenniste pour leur expliquer il me demande d'aller sur mon compte par internet et là je n'est pas accser au mode de paiement, inquiète je les appelle et au téléphone il regarde mon dossier et la il me disse c'est normal car c'est une autre dame qui paye pour vous, je leur demande comment cela ce fait il me disse qu'ils ont du rentré le mover RIB et qu'il vont voir avec canalsat et que canalsat vas me contacter au bous de 2 mois toujours pas de nouvelle je décide de me rende au magasin et la il me disse, de leur donner un nouveau RIB et qu'il me tiendrais au-courant.

Depuis 2 mois toujours rien. Que faire car depuis octobre sa vas faire une grande somme?