



Opération frauduleuse

Par **Mika82e**, le **23/05/2019** à **14:48**

Bonjour

Ma carte bancaire a été piraté et des opérations ont été faites a mon issus. Après avoir déclaré à la banque cette situation, j'ai été remboursé mais que d'une partie des opérations frauduleuses déclarées. Ils m'ont répondu que les opérations qui ne sont pas remboursées sont considérées comme paiement de proximité.

Comment je peux faire pour récupérer le reste des opérations ?

Merci de votre aide.

Mikhael

Par **Visiteur**, le **31/05/2019** à **21:26**

Bonjour

Impossible de vous répondre sans connaître le dossier et les explications sur ces doutes de la banque.

Par **P.M.**, le **01/06/2019** à **09:02**

Bonjour,

Je vous conseillerais de vous rapprocher d'une association de consommateurs de préférence d'usagers des banques...